

AFTALE OM ANVENDELSE AF INGO-APPEN HERUNDER SIKKERHED

2020-07-01

1 INDLEDNING

Dette dokument indeholder de almindelige vilkår og betingelser for anvendelse af INGO-appen (i det følgende betegnet "Aftalen"). Fra og med marts 2019 vil INGO-appen anvende identitetshåndteringssystemet "Circle K ID" for hvilket der gælder et separat sæt vilkår og betingelser. Ved at registrere sig for at bruge INGO-appen via Circle K ID får man også mulighed for at logge ind på INGOs webportal, hvor nogle af INGO-appens tjenester er tilgængelige, så når vi i det følgende udelukkende refererer til INGO-appen, inkluderer det også adgangen til webportalen.

INGO er en del af Circle K Danmark A/S (herefter INGO), som er den juridiske person, der er ansvarlig for INGO-appen og ansvarlig for de personoplysninger, som håndteres af INGO i Danmark.

Navnet på INGO-appen kan ændre sig.

2 BAGGRUND

INGO-appen er udviklet for at skabe merværdi for dig som kunde og for INGO.

Når du anvender INGO-appen, som er tilknyttet køb på INGO-stationer, får du adgang til selvbetjeningstjenester (fx transaktionsoplysninger og vejvisning til INGO-stationer) samt mulighed for at konkurrere om gratis liter. Se INGOs hjemmeside for mere detaljerede oplysninger.

Din anvendelse af INGO-appen gælder, indtil du udtrykkeligt op siger din anvendelse, som beskrevet i afsnit 10.

3 HVEM KAN ANVENDE INGO-APPEN?

INGO-appen er tilgængelig for privatpersoner, der er fyldt 16 år. Man har kun ret til en profil (konto) pr. person.

4 ANVENDELSE AF INGO-APPEN

4.1 Samtykke til behandling af personoplysninger

Ved at godkende disse vilkår og betingelser indgår du en aftale med INGO vedrørende anvendelse af INGO-appen. Dette indebærer, at du giver dit udtrykkelige samtykke til, at INGO kan håndtere dine personoplysninger, som det beskrives i disse vilkår og betingelser.

Gennem dit samtykke accepterer du, at INGO kan gemme og bruge personoplysninger om dig og din anvendelse af appen. Dine personoplysninger og informationer om din anvendelse kan videregives til INGOs underleverandører og samarbejdspartnere i andre lande inden for rammerne af INGO appen. Se afsnit 7.7 og 7.8 for flere oplysninger om underleverandører.

Denne Aftale og dit samtykke vedrører kun de personoplysninger, der indsamles, opbevares og behandles inden for rammerne af INGO-appen.

4.2 Sådan identificerer du dig selv ved anvendelse af appen

INGO vil behandle data vedrørende transaktioner for køb foretaget med et eller flere kort, som du har registreret og knyttet til profilen i din INGO-app. INGO giver mulighed for at tilkoble op til 10 kort pr. konto. De kort, det er muligt at bruge, er:

- Betalingskort – ved at bruge de 16 cifre, der er præget på kortets forside
- Kort udstedt af INGO – ved at bruge de cifre, der findes på kortets forside
- Partnerkort – ved at bruge de cifre, der findes på kortets forside

4.3 Cookies

INGO-appen bruger cookies (og lignende teknologi), der består i en lille tekstbaseret datafil, som en webserver kan bede om at få gemt på den computer, der besøger webstedet. Dette gør vi for at gøre dit besøg nemmere, fx ved at genkende dig, når du besøger det samme website igen, eller ved at vise indhold, der har interesse og er relevant for dig. Disse cookies er inden for rammerne af INGO-appen og er ikke tilknyttet dine personoplysninger.

4.4 Tilbagekaldelse af samtykke

Du kan når som helst tilbagekalde dit samtykke via Circle K ID ved at kontakte os på tlf. nr. 8020 8088, ingo.dk eller ved at skrive til: INGO, Kundeservice, Postboks 139, 0900 København C. En sådan tilbagekaldelse vil betyde, at du opsiger din anvendelse af INGO-appen og alle de fordele, der følger med anvendelsen appen, som beskrevet i afsnit 10. Ændring af dine personlige indstillinger, som beskrevet i afsnit 6.2, svarer ikke til at afslutte anvendelsen af appen.

5 FORDELE VED BRUG AF INGO-APPEN

Fordelene består i:

- Konto til gratis liter
- Konkurrencer i INGO-appen

5.1 Konto til gratis liter

1 såkaldt gratis liter kan bruges til 1 liter valgfrit brændstof hos INGO i Danmark. Alle kunder, der er anvender INGO-appen, kan have gratis liter på deres profil i INGO-appen. Gratis liter kan registreres hos kunden på forskellige måder, som er besluttet af INGO (bl.a. gennem konkurrence, se afsnittet herunder). Hvis man har gratis liter på sin profil, kan disse bruges som betaling på en INGO station ved tankning med et betalingsmiddel, der er registreret på den profil, der er oprettet på INGO-appen.

De gratis liter, der er registreret af INGO på kundens profil i INGO-appen, er gyldige i 2 år, der regnes som 2 år fra slutningen af den respektive kundes årscyklus, baseret på hvilken måned kunden blev oprettet i INGO-appen.

5.2 INGO-appen

I INGO-appen kan du som registreret kunde konkurrere ved at spille og vinde præmier. Konkurrencens gældende regler opdateres altid i INGO-appen. Aktuelle præmier og vilkår for deltagelse i konkurrencen kan findes i INGO-appen. Vinderne af konkurrencerne offentliggøres løbende på www.ingoapp.com. Når man er tilsluttet INGO-appen ved at have registreret en profil, logget ind på appen og startet et spil i INGO-appen, accepterer man vilkår og betingelser for konkurrencen hver gang. Konkurrencevilkårene kan altid læses, inden et spil startes.

Enhver fortjenesteskat betales af vinderen.

5.3 Force Majeure –tekniske fejl m.v.

Hvis der skulle opstå en ekstraordinær hændelse eller situation, som INGO ikke er herre over, og som gør det yderst vanskeligt eller umuligt for INGO at opfylde sine forpligtelser over for kunderne i forbindelse med denne Aftale (en force majeure-situation), vil INGOs forpligtelser blive sat i bero i den periode, som den pågældende situation varer. Efter at den situation eller hændelse, der har forhindret INGO i at opfylde sine forpligtelser, er ophørt, vil INGO gøre en rimelig indsats for at genoprette eller tilbyde de rettigheder, som kunderne ville have fået, hvis force majeure-situationen ikke havde fundet sted.

5.4 Videre salg og overdragelse af rettigheder

De rettigheder, som tilkommer kunden i følge denne Aftale, er personlige og kan ikke overdrages. Kunder har ikke tilladelse til at videresælge eller overdrage fordele, som de har opnået ved at anvende INGO-appen.

5.5 Beskatning og forholdet mellem medlemmer og deres arbejdsgivere

Hvis en INGO-app kunde har opnået fordele gennem arbejde udført for kundens arbejdsgiver, kan fordelene anses for at være til privat brug og dermed skattepligtige. Kunden er ansvarlig for at informere sin arbejdsgiver og den relevante myndighed om en sådan fordel, og kunden er ansvarlig for at betale eventuelle skatter, der skal betales for en sådan fordel.

6 KOMMUNIKATION

6.1 Sådan kommunikerer INGO

Der findes fire typer kommunikation og markedsføring inden for rammerne af INGO-appen:

Du vil først modtage en velkomst e-mail og/eller en SMS-besked for at bekræfte, at du har oprettet en konto. Derefter følger vi op med en eller flere meddelelser inden for den næste måned.

Derefter vil du regelmæssigt modtage information, fx om kampagner eller information fra INGO. Vi har også kommunikation målrettet til dig. Den baseres på, hvad og hvordan du køber hos INGO. Vi kan også sende dig information om vores konkurrencer baseret på, hvordan du deltog og placerede dig i tidligere konkurrencer.

INGO bruger e-mail, SMS og APP (applikationssoftware), telefon eller brev i kommunikationen med dig, der anvender INGO-appen.

Afsenderen af e-mails fra INGO vil være INGO. Afsenderen af SMS'er til Danmark vil være INGO.

Til tider vil INGO kommunikere gennem sociale medier som Facebook eller Instagram. Brugen af sådanne medier er ikke reguleret af vilkårene i denne Aftale, men efter disse kanalers egne vilkår.

6.2 Privatindstillinger for kommunikation

Når du registrer dig i INGO-appen, vil du få information om tilbud og nyheder vedrørende vores produkter og tjenester.

Du kan selv vælge, hvilke kommunikationskanaler du ønsker at blive kontaktet igennem ved hjælp af privatindstillingerne. Disse er separate privatlivsindstillinger for din app. Du kan ændre dem, når du vil.

Da din mening er vigtigt, kan vi kontakte dig i forbindelse med kundeundersøgelser, så vi kan forbedre vores ydelser.

7 MERE OM PRIVATLIVSBESKYTTELSE, SIKKERHED OG PERSONOPLYSNINGER

7.1 Formålet med behandling af personoplysninger

Vi analyserer de oplysninger, som du giver os, for at se, hvordan du anvender INGO-appen, for at forstå din købsadfærd og for at sende dig (og eventuelt andre brugere, der er tilknyttet din konto) information og tilbud om produkter og tjenester, som vi tror, at du vil være interesseret i.

Formålet med behandlingen af personoplysninger i henhold til denne Aftale er at drive INGO-appen. Dine ikke-identificerbare personlige oplysninger vil ikke blive anvendt til nogen andre formål end det, der er angivet i denne Aftale på grundlag af det samtykke, du har givet for at kunne anvende INGO-appen.

7.2 Dine rettigheder ved anvendelse af INGO-appen

7.2.1 At gøre brug af sine rettigheder

Du kan gøre brug af dine rettigheder som bruger af INGO-appen, retten til at modsætte dig visse typer håndtering af dine personoplysninger eller at stille spørgsmål til os ved at kontakte INGO på tlf. 8020 8088, ingo.dk eller skrive til: INGO, Kundeservice, Postboks 139, 0900 København C. Visse henvendelser, fx om adgang til registreret data eller spørgsmål vedrørende analyser, skal ske skriftligt.

7.2.2 Oplysninger

Disse vilkår og betingelser indeholder de generelle oplysninger om, hvordan vi behandler dine personoplysninger, og hvilke oplysninger, der vil blive behandlet. Du kan også finde disse oplysninger på INGOs website.

7.2.3 Adgang til data

Du har til enhver tid ret til at bede os om en kopi af de oplysninger om dig, som vi har lagret. De fleste oplysninger er til rådighed for dig under Mine sider, som du kan tilgå via INGO-appen eller portalen på ingo.dk. Yderligere spørgsmål skal indgives skriftligt, og anmodningen skal underskrives.

7.2.4 Rettelse af data

Hvis dine personoplysninger ændres, kan du selv rette disse via INGO-appen eller portalen på ingo.dk. Hvis du har konkrete spørgsmål eller brug for hjælp til at ændre dine personoplysninger, kan du kontakte INGO Kundeservice via ingo.dk eller skrive til: INGO, Kundeservice, Postboks 139, 0900 København C. En sådan anmodning skal ske skriftligt.

7.3 Sådan indsamler og behandler INGO personoplysninger

De oplysninger, som INGO behandler, omfatter de oplysninger, du afgiver ved registrering, oplysninger om dine køb samt andre oplysninger du personligt vælger at videregive til os på et senere tidspunkt.

Når du gennemfører et køb på en INGO-station, registrerer INGO data vedrørende købet til brug i forretnings- og bogholderisystemer, som i enhver anden forretning. For kunder, der anvender INGO-appen, sendes der desuden oplysninger om købet til vores CRM-system samt til vores database. Disse systemer analyserer dataen til opbygning af profiler, der gør det muligt for os at sende dig som kunde relevant information og kommunikation til forskellige målgrupper.

Dataen gør det muligt at identificere et køb som enten et specifikt produkt eller som en service (fx bilvask). Vi er ekstra påpasselige med ikke at identificere noget produkt eller en service, der kan opfattes som følsomt eller stigmatiserende.

Med tiden vil specifikke oplysninger blive erstattet af generelle oplysninger, således, at data om et bestemt køb på et bestemt sted på et bestemt tidspunkt erstattes med oplysninger, der placerer købet i en bestemt kategori. Dato og klokkeslæt ændres til længere tidsperioder (måneder eller år) og den specifikke placering til et større geografisk område (fx "station ved motorvej" i det sydlige Sverige eller station i byen i Luleå).

7.4 Hvilke oplysninger indsamler vi, når du registrer dig?

De oplysninger vi indsamler, når registreringsprocessen i INGO-appen begynder ved betalingsterminalen, er:

- Mobilnummer
- Betalingskortets nummer

I situationer, hvor du som kunde ikke gennemfører din tilmelding ved at acceptere disse vilkår, vil ovenstående oplysninger blive slettet efter 30 dage.

Obligatoriske oplysninger, som kunden skal oplyse ved fuld registrering i INGO-appen er:

- Fornavn
- Efternavn
- Mobilnummer
- E-mailadresse
- Fødselsdato
- Kortnummer
- Valg af foretrukne kanaler til modtagelse af kommunikation fra INGO (e-mail og/eller SMS)
- Accept af vilkår og betingelser

Ikke-obligatoriske oplysninger, som kunden kan oplyse ved registrering:

- Køn
- Postnummer
- Adresse

Alle disse oplysninger gemmes, så længe du er aktiv. 'Aktiv' vil i denne sammenhæng sige, at kortet, som registres i INGO-appen, skal være brugt på en af vores stationer indenfor de seneste 24 måneder, og at du som kunde ikke er stoppet med at anvende INGO-appen.

Hvis du som kunde har været passiv i mere end 36 måneder, ophører din tilmelding automatisk, og din personlige data slettes.

7.5 Hvilke oplysninger indsamler, når du anvender INGO-appen?

INGO indsamler data om transaktioner relateret til køb og aggregerer dem for at compilere oplysninger om:

- Beløb som kunden bruger på forskellige brændstoftyper og på køb i andre kategorier end brændstof
- Antal besøg på stationen

- Dine gratis liter, aktive og udløbende
- Procentdel af de e-mail-adresser vi sender ud, som kunden åbner, og om fejlmeddelelse er modtaget pga. forkerte eller ineffektive e-mail-adresser
- Procentdelen af kunder, der vælger eller ikke vælger at respondere på e-mail kampagner (opt-out rate)
- Hvor mange kunder, der klikker på en bestemt annonce/modul (klikfrekvens)
- Aktivitet i INGO-appen

7.6 Beskyttelse af personoplysninger og respekt for privatlivets fred

INGO og vores Partnere (se mere om Partnere i afsnit 7.7) udveksler de personoplysninger, der er indsamlet i INGO-appen for at kunne administrere de registrerede kunders konti og oplysninger om kundernes valg, for effektivt at kunne tilbyde de registrerede kunder fordele, produkter, varer og tjenesteydelser.

INGO vil ikke indsamle, anvende eller videregive personoplysninger om dig, som anvender INGO-appen, uden kundens samtykke, bortset fra, hvor det er et lovkrav.

Nogle gange kan vi overføre en begrænset mængde personlige oplysninger til håndtering hos vores Partnere for at få forståelse for, hvilke af de belønninger, fordele, varer og tjenester, som INGO tilbyder, kunderne er mest interesserede i. Dette inkluderer også muligheden for at dele oplysninger med Partnere for at give dem en bedre forståelse af købsadfærd, når kunder køber produkter fra en af vores Partnere. Vi sikrer, at dine personoplysninger beskyttes ved at oprette skriftlige aftaler, og ved brug af andre metoder til at beskytte alle oplysninger, mens de håndteres af vores partnere og underleverandører.

INGO-appen bruger standardiserede tabeller til at indsamle data fra dine transaktioner og sletter derefter de detaljerede dele i logfilen. INGO behandler data baseret på følgende principper:

- Vi indsamler og behandler kun personlige oplysninger, der er nødvendige for at administrere INGO-appen og tilbyde præmier, fordele, varer og tjenester inden for rammerne af INGO-appen gennem analyse af transaktioner og adfærd
- Vi opretholder sikkerheden og fortroligheden omkring de oplysninger, som vores registrerede kunder har givet os i overensstemmelse med gældende lovgivning. Overholdelse af disse krav overvåges og revideres løbende efter behov
- INGO håndterer kundeoplysninger i overensstemmelse med gældende branchestandarder, herunder PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard)
- INGO værner om dit privatliv, og vi beskytter dine personlige oplysninger og overholder gældende lovgivning. Vi sælger aldrig dine personlige oplysninger, og vi deler kun oplysninger med Partnere, som beskrevet i afsnit 7.7.

7.7 INGO partnere

INGO-appen omfatter ikke kun tilbud på INGOs stationer, men kan også omfatte tilbud fra vores Partnere. Hvis INGO i samarbejde med en Partner tilbyder et fælles tilbud, vil dine personlige oplysninger også være tilgængelige for Partneren, men kun med det formål at kunne administrere

det fælles tilbud. Det samme gælder for oplysninger om dig, som INGO kan modtage fra sine Partnere.

Oplysninger om hvilke Partnere INGO har, og hvilke oplysninger vi deler med dem, er tilgængelig på INGOs hjemmeside.

7.8 Databehandling (underleverandører) og overførsel af data

Personoplysninger fra INGO-appen overføres til INGOs underleverandører. Vores underleverandører behandler og analyserer data på vores vegne og håndterer til dels kommunikationen i INGO-appen. Vore underleverandører behandler personlig data i overensstemmelse med den aftale, som vi har oprettet med dem, for at sikre tilstrækkelig beskyttelse af privatlivets fred og informationssikkerhed. INGO er persondataansvarlig, hvilket indebærer, at INGO er ansvarlig for al behandling af personoplysninger udført af sine underleverandører.

Både INGOs eget datacenter og underleverandørernes datacentre er beliggende inden for EU/EEC, og vi overfører ikke kundedata til steder uden for dette område.

7.9 Cookies

Når man anvender en Circle K branded hjemmeside eller applikation giver du accept til opbevaring og tilgang til cookies. Vi anvender cookies på vores hjemmesider til at identificere brugere som unikke, men anonyme individer. Dette giver os mulighed for registrering af antallet besøgende og giver os statistik/information omkring antallet brugere af vores hjemmesider og hvad de foretager sig. Vi anvender denne statistik/information for at kunne skabe en bedre brugeroplevelse og effektiv hjemmeside.

På vores applikationer anvender vi Identifier for Advertising (IDFA) på iOS and Google Advertising (AAID) på Android. Denne data opsamles anonymt, hvilket betyder at vi ikke kan knytte dataene til et specifikt individ eller en autentificeret bruger gennem vores autentificerede onlinetjenester.

7.10 Analyses tjenester og reCaptcha

Circle K brandede applikationer anvender sig af Google Analytics, Google tags manager og Firebase analytics til indsamling af brugernes web forespørgsler, ip adresse, browser type, browser sprog, tid og dato for reklame forespørgsler og andre data om hvordan brugeren benytter vores hjemmesider og applikationer. Dataene bliver primært indsamlet gennem tjenester leveret af Google Analytics, hvor deres vilkår og betingelser gælder.

For at beskytte mod uhensigtsmæssig anvendelse, kan vi gøre brug af Google Invisible reCAPTCHA, der indsamler hardware og software informationer, såsom enheds og applikations data, resultater af integritetskontrol, samt unik online identifikation såsom IP adresse, og sende disse til Google for analyse.

Gennem brug af denne tjeneste, giver du godkendelse til udlevering af personlig data til Google Analytics, Google Tag managers og Firebase analytics for integritetskontrol, til implementering af nødvendige foranstaltninger til sikker brug af applikationen og til måling af adfærd i applikationen med formål at forbedre målretningen af online markedsføring og vise bedre brugertilpassede reklamer.

7.11 Tredjeparts cookies

Tredjeparts sociale netværk der tilbyder interaktive plug-ins til aktivering af de sociale netværks funktioner (f.eks. til at kunne logge sig på Facebook) kan på Circle K hjemmeside eller applikationer benytte cookies til indsamling af oplysninger om din anvendelse af vores hjemmeside eller applikation. Hvordan disse indsamlede oplysninger benyttes af det sociale netværk, er underlagt de gældende vilkår og betingelser for det pågældende sociale netværk, der forefindes på den pågældende tredjeparts egen hjemmeside. Circle K opfordrer dig til også at gøre dig bekendt med vilkår og betingelse fra de pågældende tredjeparter.

Involverede tredjeparter kan bruge disse tracking tjenester såsom cookies til at forfølge egne forretningsmål og formål ved at kombinere oplysninger om din brug af vores hjemmesider og applikationer med andre oplysninger de har indsamlet om dig. Vi kan også modtage og anvende analytiske og statistiske oplysninger fra tredjeparts sociale netværk til at måle performance og effektivitet på det indhold vi viser på sociale netværk, f.eks. ved at måle antal visninger og klik på Circle K vist indhold.

Tredjeparts tjenester og sociale medier, hvor vi er til stede, styres af de respektive tjenesters privatlivspolitik.

7.12 Dine forpligtelser når du anvender af INGO-appen

Når du anvender INGO-appen, accepterer du at være bundet af disse vilkår og betingelser. Du forpligter dig også til at give os nøjagtige og korrekte oplysninger, når du registrerer dig, og til at opdatere disse oplysninger omgående, hvis der skulle komme ændringer.

Du forpligter dig til at kontakte INGOs kundeservice for at rapportere enhver formodning om uautoriseret brug eller andre uregelmæssigheder på din konto. Du forpligter dig til at rapportere ethvert tab eller tyveri af et kort, der er knyttet til INGO-appen. Derudover forpligter du dig til ikke at modtage eller indløse fordele, som du har modtaget på et forkert grundlag, eller som er fremkommet ved en fejl.

8 ÆNDRINGER AF VILKÅRENE

INGO har ret til at ændre disse vilkår efter egen bestemmelse med tredive (30) dages varsel. Du vil blive informeret om sådanne ændringer via en af de kommunikationskanaler INGO bruger, og ændringerne vil også blive annonceret på INGOs hjemmeside. Du kan finde de aktuelle vilkår, når du logger ind på INGO-appen eller på ingo.dk.

9 OPHØR FRA INGOS SIDE

Hvis du ikke overholder disse vilkår og betingelser, eller på anden vis med fortsæt forsøger at misbruge din eller andres forbindelse til INGO-appen, har INGO ret til at blokere din konto med øjeblikkelig virkning. INGO forbeholder sig ret til at opsigte en konto for personer, der udviser truende, svigagtig eller anden ulovlig adfærd over for INGOs ansatte.

INGO forbeholder sig ret til at opsigte anvendelsen af INGO-appen med 30 dages varsel. I tilfælde af en sådan opsigelse vil alle fordele, der følger med programmet, være gyldige indtil den dato, der er angivet på værdibeviset, dog ikke i mere end 90 dage fra opsigelsesvarslen.

10 AFSLUT DIN ANVENDELSE AF INGO-APPEN

Du kan når som helst vælge at opsige din anvendelse af INGO-appen og dermed tilbagekalde dit samtykke til INGO, der behandler dine personlige data. Hvis du vil afslutte din anvendelse, skal du gøre det skriftligt ved at kontakte os via ingo.dk eller skrive til: INGO, Kundeservice, Postboks 139, 0900 København C. INGO vil imidlertid informere dig om, at eventuelt optjente fordele ophører med at gælde. Du vil ikke kunne logge ind på INGO-appen, alle kundefordele i din konto vil gå tabt, alle kort, der er knyttet til din konto, kan ikke længere bruges til at optjene fordele og INGO vil indstille kommunikationen med dig (se afsnit 6 om kommunikation ovenfor) med undtagelse af en bekræftelse på, at vi har modtaget din opsigelse og andre meddelelser, der skal fremsendes i følge loven.

11 ANDRE BESTEMMELSER OG LOVVALG

Enhver uenighed, der opstår som følge af disse vilkår og anvendelse af INGO-appen, skal afgøres i overensstemmelse med dansk lovgivning og af den danske domstol.